

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2014



DRUŠTVO CIVILNIH INVALIDOV VOJN SLOVENIJE LJUBLJANA

*Malenškova 1, 1000 Ljubljana
Tel.: +386 01 / 52 11 088
Fax.: +386 01 / 52 11 087
E-mail: dciv-slovenije@quest.arnes.si
<http://www.dcivs-drustvo.si>*

Predsednica: Angela A. Zadnikar

Poročilo pripravila: tajnica Petra Kapš

Računovodsko poročilo pripravila: Računovodski servis Finprom d.o.o. - Saša Auguštin

Ljubljana, marec 2015

DCIVS Ljubljana

Matična številka: 5059747; Davčna številka: 89550935; t.t.r.: 02060 - 0019411484

KAZALO

1. SPLOŠNI DEL	3
2. POSEBNI DEL POROČILA	3
2.1 SOCIALNI PROGRAMI, KI JIH JE IZVAJALO DRUŠTVO	3
2.1.1 OHRANJEVANJE ZDRAVJA	3
2.1.2 PREPREČEVANJE IN BLAŽENJE SOCIALNIH IN PSIHIČNIH POSLEDIC INVALIDNOSTI	5
2.1.3 ŠPORT IN REKREACIJA	6
2.1.4 USPOSABLJANJE ZA AKTIVNO ŽIVLJENJE IN DELO INVALIDOV	7
2.1.5 KULTURNA DEJAVNOST	8
2.1.6 USP. INV. ZA SAMOPOMOČ TER SVOJCEV IN PROST. ZA ŽIVLJENJE IN DELO Z INV.	9
2.1.7 PREVOZI INVALIDOV	9
2.1.8 DNEVNI CENTRI IN KLUBI	10
2.1.9 INFORMATIVNA DEJAVNOST	11
2.2. UPORABNIKI POSEBNIH SOCIALNIH PROGRAMOV v letu 2014 – CIV s pravnim statusom:	12
2.3. OPRAVLJENE PROSTOVOLJNE URE V LETU 2014 po programih	13
3. NALOŽBE V LETU 2014	13
4. OCENA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV	13

1. SPLOŠNI DEL

Društvo civilnih invalidov vojn Slovenije Ljubljana (Društvo) je invalidska organizacija, ki ima status priznan z odločbo Ministrstva za delo družino in socialne zadeve št. 116-02-005/03-006, z dne 16. 10. 2003. Društvo je bilo ustanovljeno leta 1971 z namenom, da ugotavlja, zagovarja in zadovoljuje posebne interese civilnih invalidov vojn.

Na prostovoljni osnovi je združevalo 367 članov: 262 civilnih invalidov vojn (CIV), 4 drugih vojnih invalidov(VI), 6 invalidov žrtev vojnega nasilja (redni člani), 17 drugih invalidov, 35 družinskih članov po umrlih CIV (izredni člani), in 43 podpornih članov.

Na zboru članov, 22. 3. 2014 je bila za predsednico Društva izvoljena Angela A. Zadnikar, Marko Brežan je bil izvoljen za podpredsednika. Delovno mesto tajnika je opravljala Petra Kapš. Tina Tancek Gulič, ki je bila zaposlena na delovnem mestu socialne delavke je bila na porodniškem dopustu in bila zaposlena na Društvu do 30. 9. 2014. Zaradi zmanjšanja finančnih sredstev iz strani FIHA in MOL-a, smo morali skrbeti tudi stroške dela. Na UO smo sklenili ukiniti delovno mesto socialne delavke, saj lahko to delo opravlja zunanja strokovna sodelavka. Zato strokovno vodenje programov s 1. 9. 2014 prevzame univ. dipl. soc. del. Metka Knez, ki ima opravljen strokovni izpit iz socialnega varstva. Računovodstvo je opravljal računovodski servis Finprom d.o.o.

Člani so uresničevali svoje interese, pravice in dolžnosti v naslednjih organih društva: zbor članov – najvišji organ, ki ga sestavljajo vsi redni člani; Upravni odbor, ki ga sestavlja 10 članov; Nadzorni odbor; Častno razsodišče; Upravni odbor je imenoval tudi pet stalnih komisij: komisijo za finančna in gospodarska vprašanja, komisijo za socialno in zdravstveno varstvo, komisijo za rekreacijo in šport, komisijo za statutarno-pravna vprašanja in komisijo za društveno dejavnost.

Notranji nadzor nad poslovanjem društva opravlja nadzorni odbor v sestavi: Janez Barbo – predsednik, Janez Gorše - podpredsednik in Matija Ogrinc - član. Nadzorni odbor je o svojih ugotovitvah poročal zboru članov.

Društvo ni izvajalo nobene gospodarske dejavnosti. Posebni socialni programi in dejavnost društva so se financirali iz sredstev Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij (FIHO), občinskih proračunov, članarine, prispevkov članov in dela dohodnine.

2. POSEBNI DEL POROČILA

2.1 SOCIALNI PROGRAMI, KI JIH JE IZVAJALO DRUŠTVO

Društvo je v letu 2014 opravljalo 9 socialnih programov:

- Skrb za ohranjanje zdravja,
- Preprečevanje in blaženje socialnih in psihičnih posledic invalidnosti,
- Rekreacija in šport,
- Usposabljanje za aktivno življenje in delo invalidov,
- Kulturna dejavnost,
- Usposabljanje invalidov za samopomoč ter svojcev in prostovoljcev za življenje in delo z invalidi,
- Prevozi invalidov,
- Dnevni centri in klubi in
- Informativna dejavnost.

2.1.1 OHRANJEVANJE ZDRAVJA

NAMEN IN CILJI PROGRAMA:

Namen programa je bi poskrbeti za ohranjanje zdravja uporabnikov invalidov in izboljšati zdravstveno sliko članstva s preventivno dejavnostjo - z ohranjanjem zdravja. Gre za izboljšanje vitalnosti, gibalnih sposobnosti članov in njihovo boljšo vključenost v okolje. S tem se izboljšuje tudi psihofizična kondicija invalidov in prepreči nastajanje novih obolenj, ki so posledica starosti in invalidnosti. Namen je bil tudi obveščanje in seznanjanje članov s pravicami iz področja zdravstva in sociale. Nudili smo jim vso potrebno podporo: informiranje, načrtovanje rešitev in pomoč pri uveljavljanju pravic (spremembo na institucije, povezovanje z ustreznimi institucijami ipd.).

Cilji je bil: omogočiti sofinanciranje terapij in klimatskega zdravljenja, organizirati kopanja in vodene vadbe v termah in na morju, aktivno poskrbeti za preventivno skrb (testiranje) in omogočiti članom, da dobe vse storitve, ki jih zakon omogoča.

UPRAVIČENOST PROGRAMA:

Za civilne invalide vojn tovrstnega programa in na tak način ne izvaja nobena druga vladna ali nevladna organizacija. Društvo je vez med različnimi institucijami in potrebami invalidov, ki uveljavljajo svoje pravice. Program povečuje zdravstveno in socialno varnost posameznikov v vsakdanjem življenju in s tem ohranja njihovo psiho-socialno in zdravstveno stanje, kar posledično pomeni zmanjšanje potreb po podpornih službah na državni in lokalni ravni. Zato menimo, da je program upravičen.

VSEBINA:

V letu 2014 smo v sklopu programa Ohranjanje zdravja izvedli naslednje aktivnosti:

- S starostjo se splošno zdravstveno stanje in invalidnost naših članov slabšata, zato smo spodbujali člane, za koriščenje klimatskega zdravljenja. Spodbujali smo jih, da v čim večji meri koristijo počitniške kapacitete, ki jih imamo na morju in v zdraviliščih. Z njimi upravlja Zveza CIV (kapacitete je koristilo 20 uporabnikov).
- Organizirali smo meritev arterijskega ožilja (19x) in vitaminsko mineralni test (36x).
- 10x smo peljali invalide na solne terapije (po 8 terapij = skupaj 80 terapij).
- 3x smo peljali člane na kopanje na morje v Fieso (v poletnih mesecih).
- 5x smo organizirali skupinsko kopanje z vodeno vadbo v termah Snovik.
- Individualno so se invalidi kopanja v Snoviku udeležili 50x.
- Sofinancirali smo terapije 2x.
- Organizirali smo predavanje na temo Pacientove pravice in predavanja na temo Demenca. Predavanje Demenca smo izvajali tudi na regijskih srečanjih po Sloveniji, kjer naši invalidi živijo.
- Spremljali smo zdravstveno stanje vseh invalidov, ter jih obveščali o pravicah, spremembah zakonodaje, možnostih koriščenja naše ponudbe.
- Po potrebi smo organizirali tudi prevoze, ki so članom omogočale koriščenje aktivnosti v tem sklopu.

Člani invalidi, ki naših aktivnosti niso mogli uporabljati sami, smo jim omogočili tudi spremstvo.

Namen tega programa je bil, da vsak invalid dobi vse storitve, ki jih zakonodaja omogoča in do katerih je upravičen in tako dalj časa ohranja svojo vitalnost.

Aktivnosti, ki so spremljale izvajanje programa so: organizacija, sklepanje dogovorov, kontaktiranje, evalvacija, obveščanje uporabnikov o aktivnostih po pošti, elektronski pošti, preko telefona ter spodbujanje uporabnikov k uporabi programa. Da bi v okviru razpoložljivih sredstev omogočili našim invalidom čim več storitev smo iskali cenejše poti. Veliko so nam pripomogli prostovoljci, ki za svoje storitve niso želeli plačila.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Program so koristili vsi invalidi s priznanim statusom civilnega invalida vojn, na osnovi njihovega zdravstvenega stanja, katerega dokazujejo z ustrežno zdravniško dokumentacijo, stopnje invalidnosti, priporočil osebnih zdravnikov in centrov za socialno delo. Odločajo pa se za program prostovoljno, če sprejmejo našo ponudbo.

OCENJEVANJE UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Evalvacija je potekala na dveh nivojih objektivnosti. Neposredni izvajalci aktivnosti so kontinuirano zbirali in ocenjevali informacije o izvedbi in aktivnostih z neposrednimi pogovori ter anketnimi listi. Njihova naloga je bila prikazati dogajanja, težave, prekinitve ter odstopne od planiranega izvajanja. Strokovni vodja programa je evalviral informacije ter nakazal vzroke morebitnega problema in uspešnosti. Osnovne metode evalvacije so: evalvacija tokov-procesov, interakcija med cilji, metodami in vsebino ter evalvacija doseganja planiranega cilja. Objekti ocene so: izvedbene aktivnosti, učinkovitost in ekonomičnost programa v odnosu do predvidenega cilja.

2.1.2 PREPREČEVANJE IN BLAŽENJE SOCIALNIH IN PSIHIČNIH POSLEDIC INVALIDNOSTI

NAMEN IN CILJI PROGRAMA:

Namen programa je bil poiskati ustrezne vsebine in z njimi kolikor je mogoče kompenzirati invalidnost posameznika in pomagati civilnim invalidom vojn, da čim dalj časa ostanejo aktivni v skladu s svojimi možnostmi, kljub svoji invalidnosti in skrbeti, da jih ta čim manj ovira v vsakdanjem življenju.

Cilji programa je bil: zagotoviti občasno socialno pomoč materialno ogroženim, zagotoviti nego oz. spremljanje invalida, ter po potrebi tolmača za gluhomene, zagotoviti redno spremljanje ogroženih članov in ustrezno odzivanje na spremenjeno stanje, poskrbeti za zdravniške ekspertize za člane, ki vlagajo zahtevo za zvišanje %, izdelava socialne in zdravstvene slike članstva, izvajati obiske na domu, v domovih za starejše in zdravstvenih ustanovah, organizirati strokovna srečanja, zagotoviti občasno pomoč pri raznih opravilih, pomagati ob izgubi bližnjega.

UPRAVIČENOST PROGRAMA :

Za civilne invalide vojn je ta program potreben in upravičen, saj ga druge organizacije ne izvajajo v potrebni meri ali pa sploh ne. S starostjo postaja njihova invalidnost vse večja ovira za samostojno življenje, zato je potrebno poiskati vse obstoječe oblike in vsebine pomoči, tudi specifične, za kompenzacijo invalidnosti, lažšanje tegob in preprečevanje izključenosti. Društvo ima pri tem pomembno vlogo, saj gre za pomoč s strani oseb, ki zaradi podobnih izkušenj ter posledično medsebojno povezanostjo, lahko najbolj prisluhne, razume ter pomaga.

VSEBINA:

Svojim članom smo na najboljši možen način blažili socialne in psihične posledice invalidnosti.

- V letu 2014 smo 4x podelili socialno pomoč za ogrožene člane preko ZDCIVS. Upravičenost do pomoči je obravnavala socialno zdravstvena komisija.
- S pomočjo aktivistov Društva smo obiskali 60 invalidov (na domu ali v domu ostarelih) in pripravljali in dopolnjevali socialno zdravstveno sliko članstva. Sodelovalo je 15 aktivistov, ki delajo z invalidi.
- Večkrat smo pomagali članom pri pripravi zdravniške ekspertize, za vlogo za zvišanje % invalidnosti.
- Z namenom izobraževanja, preprečevanja osamljenosti in socialne izključenosti, širjenja informacij in z namenom izkoristiti priložnost za motiviranje članov, smo organizirali in sofinancirali 2 strokovne ekskurzije in 9 srečanj. Vsakič smo organizirali prevoz članov iz različnih občin (avtobus, 2 x kombi). Po potrebi smo za člane invalide priskrbeli spremljevalca oz. jih spremljali tudi zaposleni in aktivisti Društva. Za člane invalide, ki ne slišijo pa smo najeli tolmača znakovnega jezika za gluhe.
- V l. 2014 smo se večkrat poslovili od žal preminulih članov, ter pomagali bližnjim v težki situaciji. Udeležili smo se vseh pogrebov za katere smo bili obveščeni in ponudili pomoč, ki je bila v naših močeh. Ob teh težkih dogodkih imamo prostovoljca, ki nosi prapor in govornika, ki se na najlepši možen način poslovijo od preminulega člana.
- Večkrat smo pomagali tudi članom invalidom ob smrti bližnjega.
- Članom invalidom smo pomagali tudi pri vsakdanjih opravilih (nakup živil ob boleznih, prevoz nujnih potrebščin...vedno smo na voljo, ko se pojavi potreba člana invalida).
- Dnevno nas člani obiskujejo na sedežu Društva, kjer si vedno najdemo čas za pogovor in nasvete, kar po izkušnjah članov zelo pripomore k preprečevanju psihičnih posledic invalidnosti.
- O vseh dogajanjih v Društvu smo člane redno obveščali s pisnimi obvestili (9 x), torej okoli 3000 obvestil, preko interneta in po telefonu. Največ dejavnosti se v primeru obveščanja izvaja prav telefonsko.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Program so koristili v skladu s potrebami vsi člani društva, ki imajo status vojnega oz. civilnega invalida oziroma civilnega invalida vojn in njihovi nujni spremljevalci, ter sprejemajo našo ponudbo.

OCENJEVANJE UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Evalvacija je potekala na dveh nivojih objektivnosti. Prostovoljci so kontinuirano spremljali dogovorjeno skupino članov in jo ocenjevali s kategorijami: dobro - slabo in pričakovano - nepričakovano. Strokovni vodja pa je analiziral pridobljene informacije in poskušal določiti interakcije med zastavljenimi cilji in uporabljenimi metodami in vsebino dela.

2.1.3 ŠPORT IN REKREACIJA

NAMEN IN CILJI PROGRAMA:

Namen programa je bil izboljšati oz. ohraniti psiho-fizično kondicijo članov, poleg tega pa tudi preprečiti socialno izolacijo, depresivno razpoloženje in osamljenost. Namen tega programa bil tudi z intenzivnim motiviranjem vključiti čim več posameznikov v telesno aktivnost, utrjevati samozavest vključenih članov, usposabljanje posameznike za tekmovanja, ter vključevanje le teh v razna invalidska tekmovanja.

Cilji: vključiti čim več posameznikov v redno rekreativno vadbo, motivirati čim več članov za pohode, organizirati meddruštvena športna srečanja, ohranjati vitalnost članstva - preventiva in preprečevanje socialne izolacije ter depresivnosti članov.

UPRAVIČENOST PROGRAMA:

Za civilne invalide vojn takega programa ne izvaja nobena druga organizacija, saj je vadba prilagojena invalidnosti, starosti in zmožnostim članov. Z vključenostjo v program se povečuje zadovoljstvo posameznikov v vsakdanjem življenju, ohranja se njihovo psiho-somatsko in zdravstveno stanje, kar ima za posledico zmanjšanje potreb po podpornih službah državne in lokalne ravni.

VSEBINA:

Športna rekreacija je namenjena preventivi v obliki športno - rekreativne vadbe, kot pomembnega dejavnika pri ohranjanju zdravja civilnih invalidov in njihove psihofizične kondicije, tudi na jesen njihovega življenja. S svojimi programi jim društvo omogoča predvsem rekreativno vadbo, prilagojeno vrsti in stopnji invalidnosti. S tem programom učinkovito preprečujemo socialno izolacijo, neaktivnost in sicer pogosto depresivno razpoloženje svojemu članstvu. Rekreativna dejavnost je v skupinah mnogo bolj učinkovita, ker se člani pogosto vključijo zaradi druženja.

- V letu 2014 smo vadili na športnih objektih, na Malenškovi ulici 1, Ljubljana, v naslednjih panogah: balinanje (36x), kegljanje 30 x (tudi v Kamniku - skozi vse leto) in rekreacijsko streljanje (39 x).
- Sodelovali smo v Invalidski ligi mesta Ljubljana, kjer smo dosegali dobre rezultate.
- Organizirali smo 5 pohodov (Pohod okoli žice, Bohinjska jezera, Slemenova špica, Ljubelj in Istrski pohod v Portorožu).
- Civilnim invalidom smo omogočili vključevanje v vsa medobčinska, regijska in republiška tekmovanja (preko ZDCIVS) v:
 - streljanju v Novem mestu,
 - balinanju v Mariboru,
 - vrtnem kegljanju v Celju,
 - hitri hoji in pikadu v Škofji loki in
 - šahu na primorskem.
- Organizirali smo tekmovanje v kegljanju v Ljubljani in se udeležili plavanja.

Ostale aktivnosti, ki smo jih izvajali v programu so: organizacija, evalvacija, sklepanje dogovorov, oblikovanje obvestil, spodbujanje članov k aktivnosti, nadzor nad potekom aktivnosti ipd.

Zaradi starostne strukture je bilo posredno v program vključenih več spremljevalcev, saj invalidi sami ne zmorejo več samostojne aktivnosti v tem programu.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Upravičenost do posamezne oblike rekreacije smo določili na podlagi želja zainteresiranih, njihovega zdravstvenega stanja in priporočil zdravnikov športne medicine. To so bili kriteriji za koriščenje programa.

OCENJEVANJE UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Spremljali smo zanimanje invalidov za posamezne športne panoge. Učinkovitost programa se nedvomno kaže tudi v številu udeležencev in ne nazadnje tudi doseženi rezultati, ki so razvidni v poročilih tekmovanj. Evalvacijo programa so izvajali člani komisije za šport in šah. Ugotavljali so v kakšnem psiho-fizičnem stanju so posamezniki ob vključitvi in beležili spremembe, ki jih povzročajo posamezne vadbe.

2.1.4 USPOSABLJANJE ZA AKTIVNO ŽIVLJENJE IN DELO INVALIDOV

NAMEN IN CILJA PROGRAMA:

Namen programa je bil, da članom ponudimo vsebine, ki jim pomagajo vzdrževati njihove sposobnosti, psiho-fizično zdravje ter kvaliteto življenja na čim večjem nivoju, čim dalj časa in to v okviru svojega domačega okolja ali institucije, poleg tega pa smo jih spodbujali k aktivnem sodelovanju v društvu, ter na ta način skrbeli za širitev njihove socialne mreže.

Cilji programa: vzdrževanje sposobnosti aktivnega življenja članov, organizirati delavnice, predavanja za osebno rast, s področja zdravja, samopomoči, prehrane, glede pravic invalidov in zakonodaje, krepitev socialne mreže posameznika ter zagotoviti zagovorništvo oz. svetovanje na domu.

UPRAVIČENOST PROGRAMA

Civilni invalidi vojn imajo specifične potrebe v procesu staranja in jih aktivisti v društvu najbolj prepoznajo. Program je za populacijo civilnih invalidov vojn potreben, ker ga za njih ne izvajajo druge organizacije, ker z njim znižujemo stroške državnih institucij, ki bi po zakonodaji morale za njih ustrezno poskrbeti (zdravstvo, socialno varstvene institucije).

VSEBINA

Civilni invalidi vojn so zaradi svoje invalidnosti, starosti in spremljajočih bolezni vse bolj ogroženi s postopnim drsenjem v socialno izolacijo. Da bi ta proces zaustavili ali vsaj omilili, smo jih spodbujali k aktivnemu staranju. V ta namen smo organizirali razna predavanja in delavnice strokovnjakov iz zdravstvenega in socialnega področja:

- Organizirali smo regijska srečanja po Sloveniji, kjer smo organizirali predavanja na temo demence iz zdravstvenega vidika in demence iz vidika preventive, kjer smo s praktičnimi vajami utrjevali spomin. Poleg predavanja in praktičnih vaj, smo se usposabljali za aktivno in bolj varno življenje z nasveti, ki smo jih pridno zapisali.
- Naš aktivist, invalid se je udeležil predavanja na temo Zdravo in aktivno staranje. Informacije je prenesel tudi na druge invalide.
- Organizirali smo predavanja na temo:
 - Skrb za živali, kjer smo se naučili ravnanja z živalmi in slišali kako živali pozitivno vplivajo na človeka.
 - Varnost starejših, kjer sta nas rajonska policista opozorila na nevarnosti, ki pretijo starejšim in invalidnim osebam.
 - Pacientove pravice.
 - V sklopu ZDCIVS in srečanja članov Društva smo organizirali predavanja na temo Demenca skozi izkušnjo in Kako obvladamo stres.
- V sklopu ZDCIVS smo se udeležili delavnice na Korenskem sedlu in v Fiesi.

S svojimi prostovoljci smo skušali širiti socialno mrežo in spodbujali invalide k sodelovanju v raznih programih. Tiste, ki pa obiskov v društvu več ne zmorejo, pa so aktivisti obiskali na njihovih domovih in prenašali v društvo njihove potrebe, ki jih z organizirano pomočjo lahko zadovoljimo. Obiskali smo tudi člane, ki so v raznih bolnišnicah in v domovih za upokojeince ter jim nudili potrebno svetovanje.

Našim članom smo na voljo dnevno, na sedežu Društva ali po telefonu, kjer dajemo potrebne informacije in nasvete. Velikokrat pa člani pokličejo, ker potrebujejo toplo besedo, zato se tudi na tak način trudimo preprečiti socialno izključenost.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Kriterij za koriščenje programa je potreba po tovrstni pomoči s strani posameznega člana in njegova prostovoljna odločitev za sodelovanje.

OCENJEVANJE UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Sodelovanje se je merilo konkretno s številom sodelujočega članstva. Rezultate obiskov so sporočali aktivisti, ki so posameznika obiskali in predlagali ustrezne ukrepe, po potrebi tudi komisiji za zdravstvo in socialno varstvo. Predavanja in delavnice ocenjujejo udeleženci z anketnimi vprašalniki.

2.1.5 KULTURNA DEJAVNOST

NAMEN IN CILJ:

Namen programa je bil krepiti zdrav duh članov ter jim omogočiti čim bolj aktivno in zanimivo preživljanje prostega časa s poudarkom na kulturnem izobraževanju članstva in njihovih prijateljev, ter širjenju njihove socialne mreže. Namen programa je bil preprečevati osamljenost in socialno izključenost invalidov, ter razbremenjevanje njihovih družinskih članov.

Cilji programa: organizirati kulturne dogodke oz. prireditve; zagotoviti pomoč pri sofinanciranju knjige, razstave ipd.; organizacija ogledov gledaliških predstav, koncertov, muzejev, razstav ipd.; spodbujanje ustvarjalnosti invalidov preko ustvarjalnih delavnic; spodbujanje glasbene aktivnosti - pevski zbor.

UPRAVIČENOST PROGRAMA

Program je upravičen, saj ga za to populacijo ne izvaja nobena druga organizacija, saj zahteva dobro poznavanje in prilagajanje specifičnim potrebam civilnih invalidov vojn. Vključevanje v program omogoča ohranjanje psiho - somatskega stanja vključenih in s tem znižuje potrebo po podpornih službah države in lokalnih institucij.

VSEBINA

Glede na interese članstva smo organizirali ogled raznih gledaliških predstav v Ljubljani in okolici, organizirali smo koncerte in strokovne ekskurzije. Pri organizaciji smo pazili, da so aktivnosti prilagojene tudi najtežjim invalidom: Slepim so spremljevalci videno opisovali, gluhim smo po potrebi organizirali tolmača, za gibalno ovirane pa smo poiskali prostovoljce, ki so jim pomagali pri premagovanju ovir.

- V kulturno zanimiva mesta po Evropi smo organizirali eno večdnevno ekskurzijo v Italijo - Rim (ni bila sofinancirana), ki je bila prav tako prilagojena težjim invalidom.
- S proslavami smo obeležili dan žena, dan mladosti in organizirali proslavo za Miklavža.
- Proslave smo obeležili s kulturnimi prispevki naših članov. Med člani invalidi imamo pesnika, humorista, pisatelja ipd.

Organizirali smo ogled naslednjih kulturnih predstav:

- obisk Drame v januarju (Boris, Milena, Radko),
 - SNG Opera – ogled operete Netopir v februarju,
 - v Stožicah - ogled koncerta partizanskih pesmi,
 - Cankarjev dom – LA VIE EN ROSE, v začetku junija,
 - Dan civilnih invalidov vojn s kulturnim programom,
 - teater na prostem – Studenec – predstava v Dolini tihi,
 - ogled muzeja 2x,
 - Španski borci, ogled muzikala Cvetje v jeseni.
- V juniju smo organizirali strokovno ekskurzijo na Hrvaško. Ogledali smo si muzej praljudi v Krapini in muzej kmečkih uporov v Stubici.

Društvo je krilo stroške organizacije, prevoze težjih invalidov, tolmače ter sofinanciralo vstopnice za ogled kulturnih ustanov.

Ustvarjalnost članov spodbujamo tudi s sofinanciranjem njihovih razstav, pri izdaji knjige ipd. V letu 2014 je izšlo delo našega člana »Prva svetovna vojna in civilni vojni poškodovanci«, vendar pa bomo delo obeležili v začetku leta 2015.

Aktivnosti, ki spremljajo program so organiziranje, koordinacija, spodbujanje članov k uporabi programa.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Program koristijo v skladu s potrebami vsi člani društva, ki imajo status vojnega invalida, oziroma civilnega invalida vojn in njihovi spremljevalci.

PREDVIDEN NAČIN OCENJEVANJA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Evalvacijo programa izvajamo predvsem z individualnimi razgovori s koristniki programa. Ocena učinkovitosti programa je predvsem velik interes invalidov za vsebine tega programa, kar nam daje motiv za naše nadaljnje delo.

2.1.6 USPOSABLJANJE INVALIDOV ZA SAMOPOMOČ TER SVOJCEV IN PROSTOVOLJCEV ZA ŽIVLJENJE IN DELO Z INVALIDI

NAMEN IN CILJ:

Namen programa je bil usposobiti invalide, družinske člane in prostovoljce na način, ki bi invalidom omogočal čim bolj samostojno življenje, po potrebi s pomočjo prostovoljcev oz. v družinskem krogu ob pomoči svojcev.

Cilji programa: zagotoviti usposabljanje invalidov za samopomoč, usposobiti svojce za delo z invalidi, usposabljanje prostovoljcev za pomoč invalidom ter izobraziti delavce društva za bolj kvalitetno pomoč in podporo invalidom.

UPRAVIČENOST PROGRAMA

Civilni invalidi vojn imajo specifične potrebe v procesu staranja in jih aktivisti v društvu najbolj prepoznajo. Program je za populacijo civilnih invalidov vojn potreben, ker ga za invalide ne izvajajo druge organizacije, ker z njim zmanjšujemo stroške državnih institucij, ki bi po zakonodaji morale za njih ustrezno poskrbeti. Poleg tega s programom spodbujamo razne oblike pomoči drug drugemu in samopomoči.

VSEBINA

Program je zajemal predvsem usposabljanje invalidov samih za samopomoč in usposabljanje delavcev/invalidov volunterjev društev za nudenje bolj kvalitetne pomoči in podpore soinvalidom (predvsem s področja svetovanja, koordinacije ipd.).

Del programa pa se je nanašal tudi na izobraževanje oz. usposabljanje prostovoljcev in svojcev za nudenje ustrezne pomoči invalidom, da bi le ti lahko, z občasno pomočjo drugih, čim dalj časa, čim bolj samostojno in kvalitetno živeli v domačem okolju.

- V letu 2014 smo organizirali 2 usposabljanja prostovoljcev, seje kjer so prostovoljci izmenjevali izkušnje, prenašali znanje, poročali o svojem delu in usklajevali plane za delo naprej. Vključili smo uporabnike, ki so se bili pripravljene usposabljati za pomoč soinvalidu in uporabnike, ki so se usposabljali za samopomoč.
- Organizirali smo 2 regijska srečanja, kjer je zunanji strokovnjak invalidom svetoval, kako odpraviti ovire v vsakdanjem življenju.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Kriterij za koriščenje programa je vprašanje ali bi tovrstna oblika pomoči, svetovanja, usposabljanja pripomogla h kvalitetnejšem življenju invalida, ki tako pomoč potrebuje in predvsem h kvalitetnejše, samemu delu prostovoljcev z invalidi. Nedvomno je kriterij ugotovljena potreba, da je potrebno prostovoljce dodatno usposobiti za še bolj kvalitetno delo z invalidi.

PREDVIDEN NAČIN OCENJEVANJA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Sodelovanje se je merilo konkretno s številom sodelujočega članstva, ter učinkovitostjo samopomoči ter uspešnostjo pomoči družinskih članov, prostovoljcev, ter samih delavcev društva. Rezultate obiskov na domu so sporočali aktivisti, ki so posameznika obiskali in predlagali ustrezne ukrepe, po potrebi tudi komisiji za zdravstvo in socialno varstvo.

2.1.7 PREVOZI INVALIDOV

NAMEN IN CILJ:

Namen programa je bil olajšati življenje težje mobilnim članom, ki sami ne zmorejo več voziti ali uporabljati javnega prevoza in zagotoviti kvalitetno življenje invalida, tako da se mu omogoči vključenost v aktivnosti, ki se jih drugače ne bi mogel udeležiti ter s tem preprečiti socialno izključenost in osamljenost invalida. S tem mu olajšamo dostop do njemu potrebnih zdravstvenih oz. socialnih služb in skrbimo za njegovo socialno - zdravstveno oskrbo.

Cilji programa je bil: zagotoviti organiziran prevoz invalidom z lastnim/društvenim vozilom, vezanih na programe, ki jih izvaja društvo ter zagotoviti namenski individualni prevoz invalida k zdravniku, v zdravilišče ipd.

UPRAVIČENOST PROGRAMA

Program je upravičen, ker je vse več invalidov, ki zaradi gibalne oviranosti, ne zmorejo več sami priti v društvo, oziroma potrebujejo prevoz na določeno lokacijo (zdravilišče ali zdravstvene komisije) in ker je za skupinske vožnje to najcenejša oblika.

VSEBINA

Društvo ima svoj kombi, s katerim usposobljeni vozniki - prostovoljci vozijo člane na lokacije, ki so izbrane za določene dogodke (srečanja, samopomočne skupine, programi dnevnega centra, obiski članov na domu, obisk kulturnih ustanov) ali dogajanja (ohranjevanje zdravja v Snoviku, na morju). S tem programom smo omogočili članom, da so se vključili v ostale programe, ki jih je društvo nudilo. Program so uporabljali tudi slepi in gibalno ovirani, ki nimajo pomoči svojcev. Po potrebi smo s kombijem prepeljali tudi posameznega člana v društvo, k zdravniku in po drugih določenih poteh. Če je šlo za večjo skupino si je društvo še en kombi sposodilo pri Društvu slepih in slabovidnih Ljubljana, Zvezi za šport invalidov Slovenije ali gasilcih iz Zaloga.

V letu 2014 smo:

- s kombijem organizirali 84 prevozov, naredili 11.621 km in prepeljali okoli 550 članov,
- z avtobusom smo organizirali 11 prevozov in prepeljali okoli 500 članov,
- določene individualne prevoze pa smo opravili s pomočjo invalidov ("invalid invalidu") - 40x in drugih prostovoljcev, z njihovimi prevoznimi sredstvi.

Prevoz invalidov smo organizirali pri različnih aktivnostih:

- ohranjevanje zdravja (Fiesa, solne terapije, Strunjan, Valdoltra - prevoz invalida k zdravniku itn.),
- skupine za samopomoč (Po Sloveniji),
- srečanja,
- pogrebi,
- obiski članov,
- kultura,
- šport ipd.

Z organiziranimi prevozi smo olajšali vključevanje manj mobilnih članov v aktivnosti Društva.

Ostale aktivnosti v programu pa so organizacija, koordinacija, spodbujanje, obveščanje, dogovori ipd.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Program so koristili v skladu s potrebami vsi člani društva, ki imajo status vojnega invalida oz. civilnega invalida vojn ter njihovi spremljevalci.

PREDVIDEN NAČIN OCENJEVANJA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Učinke programa smo merili s sprotnim spraševanjem uporabnikov, ter ob namenskem anketiranju uporabnikov ob obiskih aktivistov - prostovoljcev s ciljem preverjanja njihovega zadovoljstva s programom. Učinke programa smo merili tudi s tem koliko članov se določenih programov društva udeleži samo zaradi omogočenega organiziranega prevoza in bi jim bilo to brez tega programa onemogočeno.

2.1.8 DNEVNI CENTRI IN KLUBI

NAMEN IN CILJ

Namen programa je bil izvajati socialno varstveno dejavnost društva za nudenje kvalitetne, organizirane pomoči svojemu članstvu, ki je zaradi invalidnosti, osamljenosti in/ali slabšega materialnega stanja prikrajšano za zadovoljitev nekaterih življenjskih potreb. S tem programom smo članom omogočali kvalitetno, aktivno, zanimivo preživljanje prostega časa, sprotno reševanje problemov, preprečevali socialno izključenost ter krepili medgeneracijsko povezanost. Namen programa je bil organizirati skrb za starostnike tako, da dalj časa ohranjajo neodvisnost, samoizpolnitev, samospoštovanje, vpletenost v socialno mrežo, po potrebi pa smo jim zagotovili ustrezno oskrbo in pomoč.

Cilji programa je bil: zagotoviti skupine za samopomoč, sodelovati z drugimi humanitarnimi in invalidskimi ustanovami (npr. z Unicef - varna točka), krepitev medgeneracijskega sodelovanja, organizirati delavnice (npr. urjenje spomina) ter organizirati telovadbo za člane.

UPRAVIČENOST PROGRAMA

Za navedeno skupino invalidov takega programa ne izvaja nobena druga organizacija. Program je še posebej pomemben, ker omogoča druženje in samopomoč med sebi enakimi ljudmi. Program s svojima dejavnostima dnevni center in skupine za samopomoč zvišuje zadovoljstvo vključenim, jim omogoča lažje reševanje problemov, s tem pa se ohranja ali izboljšuje njihovo psiho - somatsko stanje.

VSEBINA

Dnevni center je organiziran na Grablovičevi ulici 28, v prostorih društva upokojencev Vodmat. Po dogovoru z njimi smo vabili tja vse meščane iz tega okolja. Tam smo organizirali predavanja, na katera so bili povabljeni tudi meščani iz tega okolja.

- V DC smo organizirali Miklavžev koncert in Materinski dan. Pri koncertih smo sodelovali z osnovno šolo Vodmat, uživali v petju otrok in medgeneracijskem druženju.
- V okviru dnevnega centra smo organizirali tudi delavnico izdelovanja čestitk, drugih okraskov in daril. Čestitke smo skozi celo leto pošiljali invalidom ob rojstnih dnevih, okraske pa smo podarili aktivistom, prostovoljcem, predavateljem ipd.
- V okviru Dnevnega centra delujeta tudi dve samopomočni skupini, ki sta se srečevali 2-krat mesečno na dogovorjene teme. Vodila sta ju aktivista društva. Namen druženja v skupinah je bil olajšati in olupšati življenje ogroženim skupinam starejših in osamljenih članov društva, pri katerih je socialno-varstvena problematika izrazito pereča. V posamezno skupino je bilo vključenih 10 – 12 starejših oseb z različnimi težavami, iz mesta Ljubljane in okolice. Skupine so se srečevale dvakrat mesečno v prostorih KS na Grablovičevi 28, ali pa so se z društvenim kombijem odpeljale na izbrano lokacijo v naravo (Ankaran, Izola, Blejski vintgar, Gorjuša, Stari trg, Mokronog ipd.). Pri srečanju skupin je bil poudarek na vodenem delu, ki je namenjen izbrani vsebini. Teme, ob katerih smo se srečevali pa so: kako uporabim svojo moč do mlajših od mene, odločitev s katero se moram soočiti, kdaj se počutim srečnega, kako se počutim kot invalid, na kaj sem najbolj ponosen ipd. Odziv na teme je bil zelo pozitiven, člani invalidi so z navdušenjem predajali mnenja, stališča in izkušnje na dogovorjeno temo.

V okviru DC imamo v sodelovanju z UNICEF-om organizirano varno točko.

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Program so koristili v skladu s potrebami vsi člani društva, ki imajo status vojnega invalida oz. civilnega invalida vojn in sprejemajo našo ponudbo.

PREDVIDEN NAČIN OCENJEVANJA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Načrtovana evalvacija na dveh nivojih. Aktivisti so zbirali informacije o aktivnostih, ocenjevali izvedbo in beležili težave pri vsebini in udeležencih. Strokovni vodja je izvajal evalvacijo v ožjem smislu, nakazal vzroke uspehov ali problemov in skupno z aktivisti poskušal najti ustrezne poti pri reševanju problemov.

2.1.9 INFORMATIVNA DEJAVNOST

NAMEN IN CILJ:

Namen programa je stalna in sprotna informiranost članov o vseh dejavnostih, ki se izvajajo v društvu z namenom, da se ohrani čim večja aktivnost članov, saj to prispeva k njihovem boljšem tako psihičnemu kakor tudi fizičnemu zdravju. Zelo pomembno pa je tudi, da se jih spomnimo ob njihovih osebnih praznikih, saj jim to veliko pomeni. S tem pokažemo da mislimo na njih ter jih spomnimo da smo tu za njih, kadar bodo potrebovali pomoč.

Cilji programa: zagotavljati obveščenost članstva, pisno ali telefonsko obvestiti člane o vseh pomembnih dejavnostih društva, spremembah zakonodaje in pravicah, zagotoviti internetno obveščanje ter čestitke ob okroglih jubilejih.

UPRAVIČENOST PROGRAMA

Program je potreben, ker člani živijo v najrazličnejših predelih po osrednji Sloveniji in jim drugače ni mogoče zagotoviti obveščeniosti o dogajanju v društvu ter o vseh spremembah, ki se dogajajo na področju zakonodaje. Širša javnost pa civilne invalide vojn še vedno slabo pozna in je informiranje nujna pot k našem obstoju in o dogajanju v društvu.

VSEBINA

Članom Društva smo skozi celo leto pošiljali programe in aktivnosti v katerih smo determinirali posamezne vsebine, čas ter lokacijo dogajanja. Obvestila pošiljamo tudi preko interneta vsem članom, ki le tega koristijo. Posameznike še dodatno obveščamo dnevno preko telefona, saj jih je velikokrat potrebno spodbuditi k aktivnosti. O večjih dogodkih, kot sta letna skupščina in Dan mladosti obvestimo STA in zaprosimo za obveščanje širše javnosti. Vsem uporabnikom interneta je dostopna naša spletna stran: www.dciivs-drustvo.si.

V letu 2014 smo vsak dan opravili okoli 15 telefonskih pogovorov s člani, pred dogodki tudi do 50. Torej vsaj 3.600. 9 x smo poslali obvestila članom, kar znese okoli 3.150 pisem. Tistim z internetno povezavo pošiljamo obvestila elektronsko. Vsak teden pošljemo tudi vsaj 5 čestitk za rojstne dneve, česar se člani neizmerno razveselijo. Zelo pomembno je, da se jih spomnimo ob osebnih praznikih, saj jim to veliko pomeni. S tem pokažemo da mislimo na njih in vzpostavljamo bolj topel in prijateljski odnos, kar ima za posledico večjo odzivnost in vključevanje v aktivnosti.

V sklopu ZDCIVS smo pripravljali prispevke za interno glasilo Naše vezi, kjer smo vse civilne in vojne invalide obveščali o dogajanjih v Društvu, objavljali načrtovane dejavnosti, obveščali o preteklih dogodkih in aktivnostih, spodbujali člane invalide, da pripravijo tudi svoj prispevek, ki ga nato z veseljem prebirajo v glasilu.

Ostale aktivnosti v programu: priprava obvestil, dogovori, organizacija, spodbujanje članov, telefonsko obveščanje ipd.)

KRITERIJI ZA KORIŠČENJE PROGRAMA

Program koristijo v skladu s potrebami vsi člani društva, ki imajo status vojnega invalida oz. civilnega invalida vojn in sprejemajo našo ponudbo.

PREDVIDEN NAČIN OCENJEVANJA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Učinkovitost programa ugotavljamo preko odzivnosti članov. Ta je še vedno relativno visoka, v javnosti pa še vedno opažamo nizko stopnjo interesa in zato tudi nizko stopnjo poznavanja kategorije civilnih invalidov vojne.

2.2. UPORABNIKI POSEBNIH SOCIALNIH PROGRAMOV v letu 2014 – CIV s pravnim statusom:

Tabela 1: Prikaz števila neponovljivih uporabnikov po posameznih programih v letu 2014

Zap. št.	PROGRAM	SKUPAJ NEPONOVLJIVIH UPORABNIKOV*
1	Skrb za ohranjanje zdravja	89
2	Preprečevanje psihičnih in soc. posledic inv.	121
3	Rekreacija in šport	45
4	Uspos. za aktivno življenje	84
5	Kulturna dejavnost	135
6	Usposabljanje inv. za samopomoč	42
7	Prevozi invalidov	128
8	Dnevni center in klubi	55
9	Informativna dejavnost	269
	SKUPAJ NEPONOVLJIVIH UPORABNIKOV	968

Vir: Tabele prisotnosti, ki se hranijo v arhivu Društva.

- Neponovljiv uporabnik – je uporabnik, ki se samo enkrat pojavi v programu (v praksi se pojavi večkrat).

2.3. OPRAVLJENE PROSTOVOLJNE URE V LETU 2014 po programih

Opravljenе prostovoljne ure, so ure, ki so jih opravili aktivisti Društva, posamezni prostovoljci ali člani Društva. Invalidi zaradi starosti in invalidnosti velikokrat ne morejo uporabljati programov Društva samostojno, koristijo jih lahko le s pomočjo spremljevalcev, katerih spremstvo se šteje pod prostovoljne ure.

Tabela 2: prikaz števila prostovoljnih ur opravljenih po posameznih socialnih programih v letu 2014

Zap. št.	PROGRAM	OPRAVLJENE PROSTOVOLJNE URE
1	Skrb za ohranjanje zdravja	1280
2	Preprečevanje psihičnih in soc. posledic inv.	1970
3	Rekreacija in šport	690
4	Uspos. za aktivno življenje	560
5	Kulturna dejavnost	820
6	Usposabljanje inv. za samopomoč	850
7	Prevozi invalidov	960
8	Dnevni center in klubi	780
9	Informativna dejavnost	1100
	SKUPAJ URE	9260

Vir: Tabele prisotnosti, ki se hranijo v arhivu Društva.

3. NALOŽBE V LETU 2014

V letu 2014 smo s pomočjo financerja FIHA kupili multifunkcijsko napravo LaserJet 400 color MFP M475dn. Je barvni tiskalnik, fotokopirc, scanner in fax.

Nakup multifunkcijske naprave je namenjen izvajanju socialnih programov in dejavnosti društva. Cilj je bil izboljšati izvajanje nekaterih socialnih programov, npr dnevni center, informativna dejavnost in ostale dejavnosti, saj je uporaba le te nujno potrebna za izvajanje.

Nakup je bil upravičen, saj so bile stare naprave (tiskalnik, fotokopirc, fax - komunikacija z gluhih invalidi) že stare in dotrajane, zato so nam povzročale nemalo nevšečnosti. Nakup te naprave nam je omogočil nemoteno izvajanje socialnih programov in dejavnosti društva.

4. OCENA UČINKOV IZVEDENIH SOCIALNIH PROGRAMOV ZA IZBOLJŠANJE SOCIALNEGA POLOŽAJA UPORABNIKOV

Menimo, da smo od predvidenega števila uporabnikov zadovoljili potrebe večine. Rezultati so v skladu s pričakovanji. Predvsem smo dosegli, da so uporabniki programov manj osamljeni in da so se intelektualno in fizično razgibali. Metode dela v skupinah smo opredelili tako, da smo omogočili vključenost čim večjega števila posameznikov v ciljnih skupinah. Poudarjali smo tiste aktivnosti, ki krepijo medsebojno povezanost članov in s tem podpora tistim, ki zaradi osebne pasivnosti izostajajo. Te smo obiskali in jih motivirali za nadaljnje vključevanje v program. Posebej pomembno se nam zdi, da smo dosegli visoko stopnjo zaupanja med uporabniki in izvajalci programov. To nam zagotavlja, da smo na vseh stopnjah učinkoviti.

Pripravila:
Petra Kapš – tajnica Društva

Predsednica:
Angela A. Zadnikar